

Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací číslo _____
uzavřená mezi smluvními stranami

Rivernet s.r.o.

IČO: 07484119

Sídlo: Cejl 40/107, Brno Zábřovice, 60 200

Bankovní spojení: FIO bank

Číslo účtu: 2601505193/2010

Společnost zapsána v OR vedeném KS Brno, oddíl C, vložka 108400, zastoupena Markem Dvořákem, jednatel

(dále také jen jako „Poskytovatel“)

a

Příjmení, jméno, titul (nebo obchodní jméno):			Právní forma:
Ulice a číslo: K	Obec:	PSC:	E-mail:
IČO (číslo OP):	DIČ:	Bankovní spojení:	
Datum narození:	Telefon: +420	Mobil: +420	
Statutární orgán (vyplňuje jen právnická osoba):		Telefon/mobil:	
Jiná adresa např. zasílání písemností, vyúčtování a upomínek / umístění koncového zařízení (instalační adresa):			

(dále také jen jako „Účastník“)

I. Předmět smlouvy

- Poskytovatel se zavazuje poskytovat účastníkovi službu spočívající v elektronickém připojení k veřejné síti internet tarifem _____.
Připojení účastníka bude provedeno pomocí linky s maximální rychlostí _____ Mb/s, běžně dostupnou rychlostí _____ Mb/s a minimální rychlostí _____ Mb/s (rychlosti jsou uvedeny na webu: <https://rivernet.cz/internet>) (dále jen „poskytovaná služba“).
Poskytovaná služba je podrobněji vymezena v Protokolu o převzetí služby – specifikace, zejména v popisu její kvality uvedením měřených parametrů, které jsou aktuálně zpřístupněny poskytovatelem na webové stránce www.smartel.cz
- Účastník tímto prohlašuje, že byl poskytovatelem seznámen před podpisem této smlouvy s rozsahem poskytované služby. Protokol o převzetí služby – specifikace bude mezi účastníkem a poskytovatelem sepsán a podepsán při instalaci a zprovoznění poskytované služby v prostorách určených účastníkem, tj. v koncovém bodě účastníka.
- Poskytovatel a účastník se dohodli na tom, že účastník má právo v průběhu trvání této smlouvy kdykoliv provést změnu předmětu smlouvy, tj. zvolit si jinou službu, způsobem uvedeným ve Všeobecných podmínkách poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací poskytovatele (dále jen „Podmínky“).
- Účastník se zavazuje platit poskytovateli cenu za poskytovanou službu ve výši stanovené v článku II. této smlouvy způsobem uvedeným v podmínkách.

II. Cena za poskytování služby a reklamace

1. Účastník a poskytovatel sjednávají cenu za poskytovanou službu ve výši _____ Kč měsíčně.
2. V dohodnuté ceně je zahrnuta pouze poskytovaná služba dle článku I. této smlouvy a protokolu o převzetí služby – specifikace.
3. Pokud poskytovaná služba není poskytována vůbec, případně má závadu, je účastník povinen toto neprodleně po zjištění, nejpozději následující pracovní den, reklamovat telefonicky u poskytovatele, který je oprávněn rozhodnout o oprávněnosti reklamace. Pokud je příčina závady poskytované služby na straně poskytovatele, je tento povinen započít s jejím odstraněním do 5 dnů od zjištění závady. Bude-li reklamace posouzena jako neoprávněná, je účastník povinen uhradit poskytovateli náklady spojené s posouzením závady, a to částku 300,- Kč za výjezd technického pracovníka do koncového bodu účastníka a pokud přesáhne jeho práce 30 minut a dále cenu 300,- Kč za každých započatých 30 minut jeho práce. Výši těchto nákladů uplatní poskytovatel vůči účastníkovi hotově daňovým dokladem, nebo fakturou – daňovým dokladem, na základě které je účastník povinen je zaplatit nejpozději k poslednímu dni lhůty splatnosti v ní uvedené. V případě, že účastník neoznámí poskytovateli reklamaci v souladu s ujednáním první věty tohoto bodu, nezapočítává se doba prodlení účastníka s ohlášením reklamace do doby, po kterou nemohl využívat poskytované služby, případně je nemohl využívat ve stanovené kvalitě. Den, kdy byla nahlášena závada účastníkem je brán jako den zahájení reklamace.

III. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit na své náklady, které činí 2.200,- Kč, standardní telekomunikační zařízení potřebné k zajištění poskytované služby, instalovat jej v koncovém bodě a udržovat jej v provozu po dobu trvání smlouvy. Zařízením se rozumí veškeré prostředky a technologie, zejména koncové zařízení, adaptér, anténa a veškeré příslušenství, např. kabely, konektory apod. (dále jen „koncové zařízení“), dále přípojka a přístupový okruh. Nebezpečí škody na koncovém zařízení nese poskytovatel s výjimkou škody vzniklé zaviněním účastníka, který se zavazuje zabezpečit koncové zařízení, přípojku před jeho ztrátou, poškozením, zničením a odcizením a nahradit poskytovateli případnou škodu nesplněním této povinnosti. Účastník se zavazuje uhradit poskytovateli za nesplnění povinnosti zabezpečit koncové zařízení, přípojku před ztrátou, poškozením, zničením či odcizením smluvní pokutu ve výši 2.200,- Kč, která kryje náklady poskytovatele související s odstraněním následků vzniklých z důvodu uvedeného porušení povinnosti účastníka.
2. Účastník je povinen a zavazuje se řádně a včas hradit veškeré platby za poskytované služby. Podstatným porušením jsou případy prodlení s placením (opožděného placení či soustavného neplacení) uvedené v ust. §65 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
3. Skončí-li Smlouva nebo Služba sjednaná na dobu určitou předčasně oznámením Spotřebitele ke dni účinnosti změny Podmínek či výpovědí ze strany Spotřebitele nebo Poskytovatele anebo dohodou ve lhůtě do dvou měsíců od uzavření Smlouvy je Spotřebitel povinen uhradit Poskytovateli poplatek ve výši jedné dvacetiny pravidelných měsíčních plateb zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy nebo Služby na dobu určitou. Spotřebitel je povinen uhradit náklady Poskytovatele na telekomunikační koncové zařízení, v rozsahu na němž se Spotřebitel finančně nepodílel, tj. ve výši rozdílu mezi náklady Poskytovatele a poplatkem uhrazeným Spotřebitelem Poskytovateli za instalaci telekomunikačního koncového zařízení.
4. Skončí-li Smlouva nebo Služba sjednaná na dobu určitou předčasně oznámením Účastníka ke dni účinnosti změny Podmínek či výpovědí ze strany Účastníka nebo Poskytovatele anebo

- dohodou, je Účastníka povinen uhradit Poskytovateli poplatek ve výši pravidelných měsíčních plateb zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy nebo Služby na dobu určitou a uhradit náklady Poskytovatele na telekomunikační koncové zařízení, v rozsahu na němž se Účastník finančně nepodílel, tj. ve výši rozdílu mezi náklady Poskytovatele a poplatkem uhrazeným Účastníkem Poskytovateli za instalaci telekomunikačního koncového zařízení
5. Skončí-li Smlouva sjednaná na dobu určitou předčasně odstoupením Poskytovatele od Smlouvy pro její podstatné porušení Účastníkem, je Účastník povinen uhradit Poskytovateli storno poplatků ve výši celkových ušlých plateb odpovídajících přesné době scházející od předčasného ukončení Smlouvy do uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy na dobu určitou a to včetně neúplných měsíců, nejméně však ve výši 2.200,- Kč.
 6. V případě porušení povinností účastníkem dle článku III. bod 2 se účastník zavazuje zaplatit za každé takové porušení smluvní pokutu ve výši 2.200,- Kč, a to nejpozději do 10-ti dnů od doručení výzvy k jejímu zaplacení.
 7. Poskytovatel se zavazuje k provozu linky technické oddělení HOTLINE pro reklamace (hlášení poruch), na telefonní lince +420 533 555 981, emailem info@rivernet.cz denně v době od 8 hod. do 20 hod. 7 dní v týdnu. Pro její používání telefonicky je nejdéle při prvním použití Účastník vyzván k poskytnutí souhlasu (plně v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679) s nahráváním hovorů.
 8. Případné spory vzniklé z této smlouvy budou rozhodovány Českým Telekomunikačním Úřadem.

IV. Trvání a zánik smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem podpisu Protokolu o převzetí služby – specifikace a uzavírá se na dobu určitou 36 měsíců. Účastník a poskytovatel se dohodli, že po uplynutí sjednané doby přechází smlouva ve smlouvu na dobu neurčitou. Každá ze stran je oprávněna ji ukončit výpovědí s 30 denní výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet následující den po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně na korespondenční adresu.
2. Poskytovatel a účastník se dohodli, že jejich právní vztahy založené touto smlouvou se dále řídí Podmínkami poskytovatele, tj. listinou s přesným označením „Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Rivernet“ obsahující další ujednání o právech a povinnostech obou stran, které převážně nejsou obsaženy v této smlouvě. V případě rozporu mezi obsahem této smlouvy a obsahem Podmínek mají přednost ujednání této smlouvy. Účastník prohlašuje, že se s Podmínkami, které jsou umístěny na <https://rivernet.cz/dokumenty> v plném rozsahu seznámil před podpisem této smlouvy, že s obsahem Podmínek souhlasí a souhlasí i s uvedeným přístupem k obsahu Podmínek formou umístění na webových stránkách poskytovatele <https://rivernet.cz/dokumenty> jakož i s případnou změnou jejich obsahu, kterou poskytovatel sděluje v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění, stejnou formou.
3. Tato smlouva zaniká také odstoupením oprávněné strany od této smlouvy z důvodu jejího porušení druhou stranou podstatným způsobem a dále předčasným ukončením výpovědí za podmínek uvedených ve Smlouvě a v Podmínkách.

V. Ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel v okamžiku sjednání této smlouvy získává ke zpracování osobní údaje Účastníka a to Jméno a příjmení, Datum narození, Adresu bydliště, Adresu pro doručování v listinné formě, Adresu pro doručování elektronické pošty, telefonní číslo a informace o datových spojeních účastníka. Ochrana těchto osobních údajů podléhá nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679. Poskytovatel se stává Správce uvedených osobních údajů.
2. Správce osobních údajů je tedy Společnost Rivernet s.r.o., Cejl 40/107, Zábřovice, 602 00 Brno, tel.č.: +420 533 555 981, mail: info@rivernet.cz, webové stránky: www.rivernet.cz.
3. Pověřenec pro ochranu osobních údajů Poskytovatele: je pan Marek Dvořák, tel+420 603 576 747, mail: info@rivernet.cz
4. Osobní údaje Jméno a příjmení, Datum narození, Adresa bydliště a Adresa pro doručování v listinné formě jsou zpracovávány na základě tohoto smluvního vztahu a na základě zákona č. 127/2005 Sb. za účelem poskytování služeb dle této smlouvy, zejména pak kvůli zákonem daných povinnosti pro tento typ smluvního vztahu a za účelem realizace vzájemné komunikace mezi Poskytovatelem a Účastníkem nutné pro plnění této smlouvy. Poskytnutí těchto osobních údajů je zákonným požadavkem. V případě neposkytnutí těchto údajů není možné tento smluvní vztah realizovat.
5. Tyto osobní údaje Jméno a příjmení, Datum narození, Adresa bydliště a Adresa pro doručování v listinné formě budou u Správce uloženy po dobu trvání tohoto smluvního vztahu, samotná smlouva pak dalších 5 let počínajících koncem účetního období, ve kterém smluvní vztah skončil. Toto je nutné zejména kvůli požadavkům zákona o účetnictví č. 563/1991. Tyto osobní údaje budou dále uloženy v rámci daňových dokladů dalších 10 let počínajících koncem účetního období, ve kterém smluvní vztah skončil. Toto je nutné zejména kvůli požadavkům zákona o DPH č. 235/2004.
6. Osobní údaje Adresy pro doručování elektronické pošty a telefonní čísla jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu poskytovatele souvisejícím s účelem poskytování služeb dle této smlouvy, zejména pak kvůli možnosti přiměřené vzájemné komunikace mezi Poskytovatelem a Účastníkem potřebné pro plnění této smlouvy. V případě neposkytnutí těchto údajů není možné tento smluvní vztah realizovat.
7. Osobní údaje Adresy pro doručování elektronické pošty a telefonní čísla budou u Správce zpracovávány po dobu trvání tohoto smluvního vztahu a další 2 roky. Účastník má právo během těchto dvou let po ukončení smlouvy požádat o výmaz těchto osobních údajů, Správce pak výmaz uskuteční, pokud tomu nebrání překážka v podobě nevypořádaných pohledávek Správce, nebo otevřená možnost podání reklamací, nebo jiný prokazatelný zájem Správce
8. Osobní údaje Jméno a příjmení, Datum narození, Adresa bydliště a Adresa pro doručování v listinné formě, Adresy pro doručování elektronické pošty a telefonní čísla mohou být poskytnuty partnerské společnosti za účelem zřízení a provozování služby IPTV, xDSL, VoIP, vymáhání pohledávek. Tento příjemce osobních údajů bude nakládat s osobními údaji v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679
9. Osobní údaje informace o datových spojeních účastníka jsou zpracovávány na základě zákona číslo 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v § 97, odst. 3.[2] a vyhlášky 357/2012 Sb., o uchování, předávání a likvidaci provozních a lokalizačních údajů. Zpracovávání těchto osobních údajů je zákonným požadavkem. Tyto osobní údaje informace o datových spojeních účastníka jsou u Správce uloženy po dobu 6 měsíců od svého vzniku.
10. Osobní údaje informace o datových spojeních účastníka budou předávány dalším příjemcům a to soudu, státnímu zástupci, policejnímu orgánu v rámci vedení vyšetřování závažné trestné

činnosti nebo Bezpečnostní informační službě, Vojenskému zpravodajství a České národní bance a to vždy na základě řádné žádosti a jejího odůvodnění. Žádné jiné výše uvedené osobní údaje nebudou předávány žádným dalším příjemcům, pokud o to Účastník výslovně nepožádá.

11. Účastník má v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679 právo požadovat od Správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, i právo na přenositelnost údajů. Tyto žádosti lze směřovat na službu hotline dle bodu 6. Účastník má dále právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto dokumenty:

Informace o odchylkách a reklamaci (dostupní na: <https://rivernet.cz/internet>)

Všeobecné obchodní podmínky (dostupní na: <https://rivernet.cz/dokumenty>)

V Brně, dne _____

.....
Rivernet s.r.o.
(jako poskytovatel)

.....
jméno a příjmení
(jako účastník)